

# 寺コミサポートサービス 料金・サービス内容

※ 価格は税込

	個人事業主、農業経営者、各種法人のお客様	スポット（都度）対応
初回費用	¥3,500	¥0
サポート契約料	1ヶ月 ¥8,000	¥0
対応可能な範囲	お客様の業務範囲内（契約時に詳細打合せ）	
相談・トラブル問合せ	無料（何度でもOK）	1件につき3,300円
連絡方法	Facebook、LINE、携帯電話（通話、ショートメッセージ）等、お客様にとって一番連絡の取りやすい方法をお使い下さい。 IT関連機器、サービス等で心配事が発生したらすぐにご連絡ください。	
作業費	1,600円/1時間当たり (サポート契約ありの場合)	5,500円/1時間当たり (サポート契約なしの場合)
作業が必要な事例 ※ここに載っていないような内容でもIT関連機器・サービスに関して可能な限り対応します。	<p>問題・課題の切り分けから対応、業者との交渉等も行います</p> <p>【ネットワークトラブル対応・調査、復旧作業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットワークが繋がらない、業務に支障が出る状況の原因調査、対策</li> <li>・オンラインミーティング等の環境構築、テスト、運用サポート</li> </ul> <p>【パソコン・ネットワーク機器購入・設置等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新たなパソコン、ルータ等を購入したいので、最適なものを選んで欲しい</li> <li>・Wi-Fi環境をオフィス内で整えたい</li> <li>・通信料金、契約内容の見直し</li> <li>・携帯電話、格安SIM、モバイルルーター等の選択、契約サポート</li> </ul> <p>※いずれも、事前に必要な時間・費用を見積ります</p>	
研修・セミナー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウェブサイトやSNSを活用したプロモーション企画力講座</li> <li>・情報発信力やIT活用力を高める為のセミナー、研修</li> </ul>	
サポート契約期間	3ヶ月、6ヶ月、1年のいずれかでお願いたします	
途中解約について	一旦お支払いいただいた初回費用・サポート費は返金できませんのでご了承下さい。	
交通費	鹿追町内は無料。 他は1km@90円 + 高速代実費 で算出します。	

※ 2021年4月1日～

## 【 難しいことを誰よりもシンプルに分かりやすく 】

『寺コミサポートサービス』はあなたに分かる言葉でお話します。



運営：寺子屋コミュニケーション 代表 林 克也

〒081-0200 北海道河東郡鹿追町幌内1-53 TEL:070-8464-1781（携帯）